

QUICK START FICHE

MELDINGSPLICHT EN KLACHTENREGISTRATIE

WAT DOE JE BIJ VERMOEDEN VAN NIET-NALEVING VAN DE BIOWETGEVING?

Heb je een vermoeden dat een product dat jij hebt geproduceerd, bereid, ingevoerd of ontvangen, niet voldoet aan de voorwaarden van biologische productie? Doe dan het volgende:

- Identificeer** en scheid het betrokken product van de andere.
- Controleer** of het vermoeden kan worden gestaafd.
- Kan het vermoeden worden weggenomen?
 - Ja → Product mag in de handel worden gebracht.
 - Nee → Product blijft geblokkeerd.
- Informeer** onmiddellijk je controleorgaan en verstrek beschikbare gegevens.
- Verleen je volledige medewerking bij het onderzoek naar de vermeende niet-naleving.

WAT DOE JE BIJ EEN KLACHT OVER EEN BIOLOGISCH PRODUCT?

Noteer de klacht in je klachtenregister. In dit register neem je het volgende op:

- Een beschrijving van de ontvangen klacht
- De maatregelen die je neemt om de klacht op te lossen

Hieronder een voorbeeld van hoe een klachtenregister eruit kan zien:

Datum	Herkomst klacht	Beschrijving klacht	Lotnummer, productiedatum of barcode	Corrigerende acties